

## ***Vertrags-, Stornobedingungen und Zahlungsmodalitäten***

### **Vertragsbedingungen:**

- Die gemietete Ferienwohnung (Zimmer im der Pension) steht Ihnen am Anreisetag ab 15.00 Uhr zur Verfügung und ist im Normalfall bis 18.00 Uhr zu beziehen. Aus wichtigen Gründen kann für eine verspätete Ankunft am Anreisetag ein abweichendes Arrangement getroffen werden. Haben Sie jedoch eine Anzahlung geleistet, so bleibt die Ferienwohnung bis spätestens 12.00 Uhr des folgenden Tages reserviert. Wird ein Zimmer erstmalig vor 6 Uhr früh in Anspruch genommen, so zählt die vorhergegangene Nacht als erste Übernachtung.
- Am Abreisetag ist die Ferienwohnung (Zimmer in der Pension) bis 10.00 Uhr zu verlassen.
- Bei Meldung 72 Stunden vor Abreise verrechnen wir den Zimmerpreis für eine Nacht ansonsten 100%. Im Falle der Möglichkeit einer sofortigen „Weitervermietung“ entstehen Ihnen keine Kosten.

### **Stornobedingungen**

- Bis spätestens drei Monate vor dem vereinbarten Ankunftsstag kann der Beherbergungsvertrag ohne Entrichtung einer Stornogebühr von beiden Vertragspartnern durch einseitige schriftliche Erklärung aufgelöst werden. Die Stornoerklärung muss bis spätestens drei Monate vor dem vereinbarten Ankunftsstag des Gastes in den Händen des Vertragspartners sein.
- Stornieren Sie so, dass uns Ihre schriftliche Mitteilung spätestens ein Monat vor dem vereinbarten Ankunftsstag erreicht, ist eine Stornogebühr in der Höhe von 30% des Mietpreises Ihres Objektes an uns zu entrichten. Die Stornoerklärung muss bis spätestens einen Monat vor dem vereinbarten Ankunftsstag des Gastes in den Händen des Vertragspartners sein.
- Bei Stornierungen zu einem späteren Zeitpunkt, oder wenn sie die gebuchte Ferienwohnung (Zimmer) nicht in Anspruch nehmen ist das volle Entgelt zu bezahlen, ausser es gibt entsprechende Arrangements (s. Vertragsbedingungen).
- Allfällige Reklamationen müssen spätestens 10 Tage nach Abreise schriftlich bei uns vorliegen. Es ist vereinbart, dass spätere Reklamationen, ausgenommen wegen Rechenfehlern in der Abrechnung, unwirksam sind.
- Als Gerichtsstand ist Neusiedl am See vereinbart

### **Zahlungsmodalitäten**

- in bar (€)
- mit EC Karte (maestro)
- durch vorab Banküberweisung, Raiffeisenbank Weiden am See, Kontonr. 4986, BLZ 33106. Für unsere Gäste aus dem Ausland BIC RLBBAT2E106; IBAN AT94331060000004986.

***Wir empfehlen den Abschluß eine Hotel-Stornoversicherung mit unserem Vertragspartner der Europäischen Reiseversicherung, die Sie beiliegend Ihrer Buchungsbestätigung finden.***

***Allgemein gelten die Reisebedingungen des österreichischen Hotelreglements (ÖHVB)***